**Objetivo do Projeto**

O objetivo desse projeto é fazer uma arquitetura inicial de um produto E-Service que irá oferecer a interação entre clientes que desejam reparar seus computadores procurando por prestadores de serviços através de um agenciador do sistema.

O produto que escolhemos, foi a reparação de computadores. Desta forma o sistema funcionara da seguinte maneira: O computador de algum cliente sofreu danos na parte de hardware ou software e necessita de manutenção. O cliente entra em contato com um agenciador que auxilia o cliente na procura, seleção, negociação, contrato, pagamento, avaliação e monitoramento do serviço que o prestador de serviço escolhido executará. Após todos esses procedimentos e a execução do serviço, o prestador emite a nota fiscal juntamente com o agenciador e é repassado para o cliente.

Acima de todo esse trabalho e interação entre cliente, prestador e agenciador, existe o gestor do sistema que supervisiona e coordena todos os acontecimentos.